

# Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden

## CloudCuddle B.V.

Versie: Mei 2019

### 1. Algemeen

---

- 1.1 De onderstaande algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden (“de algemene voorwaarden”) zijn van toepassing op en vormen een onverbreekelijk geheel met alle offertes als door CloudCuddle uitgebracht, alle aanbiedingen als door CloudCuddle gedaan en alle overeenkomsten die CloudCuddle met haar opdrachtgevers aangaat.
- 1.2 In het kader van deze Algemene Verkoop en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
  - a) “Opdrachtgever” : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die heeft verzocht een offerte uit te brengen dan wel een overeenkomst met CloudCuddle is aangegaan ten aanzien van (de levering van) goederen en/of diensten van welke aard of onder welke benaming dan ook, met uitzondering van de leveranciers van CloudCuddle.
  - b) “Leverancier”: ieder bedrijf wat goederen of diensten levert aan CloudCuddle in ruil voor geld.
  - c) “Overeenkomst”: de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende de aankoop en levering van zaken en/of verlening diensten aan Opdrachtgever
- 1.3 Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten van CloudCuddle. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
- 1.4 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een offerte, aanbieding en/of overeenkomst, dan zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring van toepassing op alle nieuwe of daaruit voortvloeiende offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht, en zullen partijen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 1.6 Algemene voorwaarden die door de opdrachtgever van CloudCuddle worden gehanteerd, zijn niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door CloudCuddle is ingestemd.
- 1.7 CloudCuddle behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 1.8 CloudCuddle is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten met de opdrachtgever gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.9 Iedere communicatie tussen CloudCuddle en opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken. Daar waar in deze algemene voorwaarden ‘schriftelijk’ staat, dient eveneens ‘elektronisch’ te worden gelezen, hieronder wordt eveneens door middel van fax of e-mail verstaan.
- 1.10 De door CloudCuddle opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door opdrachtgever.



## 2. Offerte, Aanbieding en Overeenkomst


---

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes van CloudCuddle zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en zijn gebaseerd op de bij de eventuele aanvraag door of namens de opdrachtgever verstrekte specificaties en aantallen. Aanbiedingen en offertes hebben een geldigheidsduur van vier weken, tenzij een andere termijn in de aanbieding of offerte staat vermeld.
- 2.2 Aanvragen van een offerte door opdrachtgever binden CloudCuddle niet en gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door CloudCuddle.
- 2.3 Afbeeldingen en beschrijvingen in prospecties, brochures, tekeningen en andere presentaties van zowel CloudCuddle als derden zijn zo nauwkeurig mogelijk opgesteld doch geven een algemene voorstelling en binden ons niet, daar telkens, gezien de aard der te leveren producten, veranderingen kunnen plaatsvinden die leiden tot verschillen qua afbeelding, kleur etc. Verschillen ter zake geven de opdrachtgever noch het recht de levering(en) te weigeren, noch het recht schadevergoeding te eisen.
- 2.4 De opdrachtgever is uitdrukkelijk verplicht -indien de uitvoering van werkzaamheden en/of levering buiten Nederland dient plaats te vinden- in het land waar de overeenkomst moet worden uitgevoerd op deze uitvoering betrekking hebbende regels van dwingendrechtelijke aard in ieder geval voor afgifte van de offerte door CloudCuddle, schriftelijk aan CloudCuddle bekend te maken, bij gebreke waarvan terzake van niet-naleving van bedoelde dwingendrechtelijke regels geen enkele aansprakelijkheid door CloudCuddle kan en zal worden aanvaard, ongeacht de regelgeving van het betrokken land.
- 2.5 Een overeenkomst komt tot stand nadat een van de opdrachtgever ontvangen order schriftelijk door CloudCuddle wordt bevestigd middels een orderbevestiging. In het geval van consumenten kan een overeenkomst eveneens tot stand komen indien een consument een order plaatst en CloudCuddle een aanvang heeft genomen met de uitvoering van die opdracht, in de ruimste zin des woords.
- 2.6 De orderbevestiging bevat alle informatie ter zake van de order zoals die zal worden uitgevoerd. De opdrachtgever is uitdrukkelijk tot onmiddellijke controle van de orderbevestiging gehouden en dient binnen 5 (vijf) werkdagen na verzenddatum eventuele onjuistheden schriftelijk aan ons te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de termijn van **5** werkdagen uit, dan is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet gerechtigd hierop later terug te komen.
- 2.7 In onze offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen voorkomende evidente verschrijvingen binden ons niet; wij zijn ter zake steeds tot aanpassing gerechtigd.
- 2.8 Alle door CloudCuddle verstrekte adviezen, berekeningen, mededelingen en opgaven omtrent te verwachten aanwendingsmogelijkheden van door CloudCuddle te leveren producten zijn vrijblijvend en worden alleen verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 2.9 Wij zijn voorts gerechtigd de door de opdrachtgever verstrekte order in haar geheel dan wel gedeeltelijk uit te besteden aan derden/leveranciers.

## 3. Wijzigingen in de order

---

- 3.1 Indien de opdrachtgever de oorspronkelijke order of overeenkomst wenst te wijzigen, dient hij deze wijzigingen binnen één dag en schriftelijk in duidelijke bewoordingen en/of omschrijvingen aan CloudCuddle kenbaar te maken.
- 3.2 Deze wijzigingen behoeven onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming, waarna zij onderdeel uit zullen gaan maken van de overeenkomst. De aan de wijziging verbonden meerkosten zullen aan de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht.

- 
- 3.3 Tenuitvoerlegging van mondelinge en/of per telefoon opgegeven spoedeisende wijzigingen in een eerder verstrekte order, geschiedt geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
  - 3.4 Wijziging van een order is nimmer toegestaan ten aanzien van orders die reeds bij ons of bij de door ons ingeschakelde derde(n) in productie zijn genomen of ten aanzien van orders die reeds ter levering door ons zijn verzonden.
  - 3.5 Wijziging in een reeds verstrekte opdracht kan leiden tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen levertijd, in welk geval het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden onverkort van toepassing zal zijn.

## 4. Annulering door de opdrachtgever

---

- 4.1 Indien de opdrachtgever zijn order geheel of gedeeltelijk wenst te annuleren, behoeft dit onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming. Indien de order reeds bij ons respectievelijk de door ons ingeschakelde derde(n) in productie is genomen of ten aanzien van orders die reeds ter levering door ons zijn verzonden, is annulering niet meer mogelijk.
- 4.2 Indien wij met annulering instemmen is de opdrachtgever gehouden aan ons allen met het oog op de uitvoering van de order gemaakte kosten te vergoeden, zulks onverminderd ons recht op vergoeding van de volledige schade, onze winstderving hier uitdrukkelijk onder begrepen.

## 5. Prijzen


---

- 5.1 De prijzen, zoals vermeld in onze offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn steeds gebaseerd op ten tijde van onze aanbieding, offerte of orderbevestiging geldende prijzen, kosten en regelgeving.
- 5.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de kosten van aan de af te leveren producten verbonden transport-, montage- en installatiewerkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever.
- 5.3 Indien na de datum van onze offerte, aanbieding of orderbevestiging deze fabrieksprijzen, materiaalprijzen e.d., de lonen, sociale lasten, belastingen, in- en uitvoerrechten, vrachtprijzen, vervoerskosten, assurantieprijzen of andere relevante factoren ter vaststelling van onze prijzen een verhoging mochten ondergaan - daaronder begrepen prijsstijgingen als het gevolg van waardevermindering van Nederlandse valuta - of indien door wijziging van een of meer van deze genoemde factoren onze marges een verandering ondergaan, ook al geschiedt dit ten gevolge van reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, dan zijn wij gerechtigd onze prijs aan te passen, zulks tot het moment dat de Producten aan de opdrachtgever zijn geleverd.
- 5.4 Indien de overeenkomst is gesloten met meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen is elk van die (rechts)personen hoofdelijk gehouden tot de betaling van de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen.
- 5.5 De door ons genoemde prijzen zijn steeds gesteld in de Euro tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

## 6. Levering

---

- 6.1 Levering als in deze voorwaarden bedoeld is de handeling waardoor wij aan onze leveringsverplichting voldoen. Hierbij hoeft de levering geen eigendomsovergang te beogen of tweeweg te brengen.
- 6.2 Van levering is sprake indien de producten zijn afgeleverd op de in de orderbevestiging genoemde plaats of een door de opdrachtgever nader aangegeven plaats van aflevering.

- 
- 6.3 Tenzij anders is overeengekomen, is de opdrachtgever verplicht de uitgevoerde order direct na gereedkomen en ontvangen mededeling van gereedkomen in ontvangst te nemen. Indien CloudCuddle door opdrachtgever niet in de gelegenheid wordt gesteld om de goederen af te leveren, dan wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat CloudCuddle aan de opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat de producten voor afname gereed staan.
  - 6.4 Bij bestellingen en/of zendingen die moeten worden geleverd buiten Nederland geldt dat levering geschied 'ex-works' ('af-fabriek'), als bedoeld in de ICC Incoterms 2000, hetgeen betekent dat de producten voor de opdrachtgever conform deze clausule op een nader aan te geven tijdstip voor afname gereed staan, tenzij schriftelijk een andere afspraak terzake van het vervoer en de aflevering is gemaakt.
  - 6.5 De door ons respectievelijk de door de door ons in te schakelen derde(n) te leveren producten komen voor rekening en risico van de opdrachtgever zodra deze aan hem zijn afgeleverd.
  - 6.6 Indien op verzoek van de opdrachtgever de verzending of aflevering plaatsvindt op een door de opdrachtgever nader aan te geven bijzondere wijze, dan komen de daaraan verbonden extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
  - 6.7 Voor alle producten geldt dat zij worden geleverd, zolang de voorraad strekt.

## 7. Levertijden

---

- 7.1 De levertijd begint te lopen vanaf het moment waarop de order door CloudCuddle, conform het bepaalde in artikel 2 van deze voorwaarden, schriftelijk wordt bevestigd. Indien voor de uitvoering van de order bepaalde gegevens noodzakelijk zijn, danwel de vervulling van bepaalde formaliteiten vereist is, gaat de levertijd eerst in nadat alle gegevens in het bezit van CloudCuddle zijn, danwel de vereiste formaliteiten zijn vervuld. Indien door CloudCuddle een eerste betaling bij het verstrekken van de order wordt verlangd, begint de levertijd eerst te lopen op de dag waarop deze betaling is ontvangen.
- 7.2 De door ons opgegeven levertijden zijn vrijblijvend en gelden slechts bij benadering en nimmer als fatale termijn in de zin van artikel 6:38 BW. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding der overeenkomst of niet-nakoming of opschorting van enige verplichting, welke voor hem uit de betrokken overeenkomst of enige nadere met deze overeenkomst samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, noch recht geven tot het door of met behulp van derden verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de betrokken overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde, fouten van onze personeelsleden of door ons ingeschakelde derden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen, of sprake is van het in het volgende lid bepaalde.
- 7.3 Indien wij de levertijd hebben overschreden, dan is de opdrachtgever is gehouden ons uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te stellen en ons alsnog een additionele redelijke leveringstermijn toe te staan van tenminste 4 (vier) weken. Overschrijden wij deze additionele leveringstermijn eveneens, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst ten aanzien van het nog niet uitgeleverde deel schriftelijk gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat onzerzijds enige verplichting tot schadevergoeding zal ontstaan.
- 7.4 Uitstel van levertijd op verzoek van de opdrachtgever kan slechts geschieden met onze uitdrukkelijke schriftelijke instemming. Uit dit uitstel eventueel voor ons voortvloeiende kosten en verliezen zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. De door ons ter zake te verstrekken kostenopgave is voor de opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.
- 7.5 De opdrachtgever geeft ons reeds voor alsdan toestemming de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en ter zake hiervan per deellevering telkens de opdrachtgever afzonderlijk te factureren. Iedere deellevering vormt een aparte levering en zal als zodanig worden behandeld.

## 8. Eigendomsvoorbehoud

---

- 8.1 Alle geleverde producten gaan in eigendom over op de opdrachtgever indien de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen aangaande de verschuldigde tegenprestatie en/of koopprijs jegens ons, die voortvloeien uit de overeenkomst die tot levering van de betreffende producten leidde, of uit andere overeenkomsten als met de opdrachtgever gesloten ter zake van de levering van producten en het daarmee samenhangend verrichten van werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het door de opdrachtgever tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten.
- 8.2 Het in lid 1 bedoelde uitgebreide eigendomsvoorbehoud geldt uitdrukkelijk ook indien de verschuldigdheid van de koopprijs door de opdrachtgever is opgenomen in een rekening-courantverhouding ter zake van de levering van producten en het daarmee samenhangend verrichten van werkzaamheden. In het laatste geval blijft het eigendomsvoorbehoud van kracht totdat het ten laste van de opdrachtgever openstaande debetsaldo is aangezuiverd.
- 8.3 Tot aan het moment der volledige en behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van de hierboven bedoelde verplichtingen, blijven de geleverde producten ons eigendom.
- 8.4 De opdrachtgever is gerechtigd om de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening weder te verkopen of te be- en verwerken. De opdrachtgever is evenwel niet gerechtigd om de bedoelde producten aan derden te verkopen, te verhuren, in bruikleen te geven, in pand te geven of als zekerheid, op welke wijze dan ook, te doen dienen dan wel anderszins in de feitelijke macht van een derde te brengen zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 8.5 De opdrachtgever is verplicht de hier bedoelde producten op eerste verzoek aan ons te tonen en deze in geval van betalingsverzuim, alsmede indien sprake is van een ontbinding van de overeenkomst als bedoeld in artikel 9, desverlangd terstond aan ons of een door ons aangewezen derde, onze personeelsleden hieronder begrepen, af te geven. De opdrachtgever wordt tevens geacht ons nu reeds voor alsdan een onherroepelijke volmacht te hebben verstrekt tot het door ons dan wel een door ons aangewezen derde betreden van al zijn bedrijfsterreinen en -gebouwen teneinde de staat van de producten te inspecteren en in voorkomende gevallen conform het in de vorige zin bepaalde deze producten mee te nemen. Indien deze producten zich bevinden op het terrein van een derde zal de opdrachtgever ons in de gelegenheid stellen tot de in de voorgaande zin bedoelde terugname.
- 8.6 Voor de op grond van dit artikel teruggenomen producten wordt - mits de producten zich in goede staat bevinden, en indien de producten voor ons nog bruikbaar zijn - de opdrachtgever gecrediteerd naar de, conform de handelsgebruiken in onze branche vast te stellen waarde ten dage van de terugneming, onverminderd ons recht met deze creditering te verrekenen alle op de opdrachtgever rustende financiële verplichtingen jegens ons, met inachtneming van hetgeen in artikel 10 is geregeld met betrekking tot de toerekening van betalingen.
- 8.7 De opdrachtgever is verplicht de producten te verzekeren tegen de risico's van brand, diefstal, storm- en waterschade, en wel in hier voege dat in een desbetreffende verzekeringspolis het beding is opgenomen dat de verzekering ook loopt op de producten van derden.
- 8.8 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van de verzekeringen als in voorgaande zin bedoeld, voor zover betrekking hebbende op de in lid 1 bedoelde producten, aan derden in pand te geven of tot zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen.
- 8.9 Uitkeringen ter zake van schade en verlies van de producten treden in de plaats van de betrokken producten.

## 9. Opschorting en ontbinding

---

### 9.1 Indien:

- a. de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit enige met ons gesloten overeenkomst, waarvan deze algemene voorwaarden, deel uitmaken, mocht voortvloeien, financiële verplichtingen hieronder begrepen, alsook verplichtingen ten gevolge van artikel 11 of CloudCuddle reden heeft om aan te nemen dat de opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig zal voldoen aan enige verplichting die uit hoofde van de gesloten overeenkomst op hem rust;
- b. alsmede in geval van:
  - beslag op goederen van de opdrachtgever,
  - eigen aanvraag van zijn faillissement of aanvraag van zijn faillissement door een derde,
  - het aanvragen van het verlenen van surseance van betaling door de opdrachtgever,
  - stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever,
  - het aanstellen van een rechterlijk vermogensbeheerder indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is,

zoals bij onderbewindstelling en/of curatele en/of daarmee gelijk te stellen buitenlandse varianten, - de opdrachtgever buiten medeweten van ons enigerlei betalingsregeling met crediteuren treft of opeisbare vorderingen van derden na het verstrijken van de hiervoor geldende betalingstermijn onbetaald laat, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn en zijn wij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van iedere met de opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, voortaan uitsluitend nog onder rembours te leveren of - te onzer keuze - de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een aldus luidende verklaring, zulks zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie (meer) gehouden zijn, alles onverminderd de ons verder toekomende rechten, waaronder onder meer het recht tot terughalen van de door ons afgeleverde producten, waarvoor het onder artikel 7 bepaalde eigendomsvoorbehoud geldt, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.

- 9.2 Indien wij van ons recht tot opschorting gebruik maken en de opdrachtgever vervolgens alsnog aan zijn verplichtingen voldoet, hebben wij als levertijd ter beschikking de tijd die, rekening houdend met de in ons bedrijf bestaande mogelijkheden, voor het uitleveren der producten redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 9.3 Indien wij van ons recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten gebruik maken, zullen wij de afgewerkte, in bewerking zijnde en overige in de prijs inbegrepen materialen voor rekening en risico van de opdrachtgever opslaan respectievelijk doen opslaan door de door ons ingeschakelde derde en zal de opdrachtgever ons alvast de overgekomen prijs dienen te betalen, verminderd met de in de prijs gecalculerde prijs van het ontbrekende en met de eventueel reeds betaalde termijnen.
- 9.4 Wij hebben voorts te allen tijde het recht indien wij de uitvoering van de overeenkomst hebben opgeschort, alsnog tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst over te gaan.
- 9.5 Indien wij de overeenkomst geheel of ten dele ontbinden, hebben wij het recht van de opdrachtgever te verlangen dat hij de afgewerkte, in bewerking zijnde en overige in de prijs begrepen materialen afneemt tegen betaling van de overeengekomen prijs, verminderd met de in die prijs gecalculerde prijs van het ontbrekende en met de eventueel reeds betaalde termijnen, bij gebreke waarvan wij te onzer keuze de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever zullen opslaan dan wel deze zullen verkopen. De opdrachtgever wordt geacht door het verstrekken van de opdracht ons nu reeds voor alsdan onherroepelijk tot een dergelijke verkoop te hebben gemachtigd .
- 9.6 In alle in het eerste lid van dit artikel genoemde gevallen zijn onze vorderingen, welke wij op de opdrachtgever hebben en/of aldus verkrijgen, dadelijk, ineens en volledig opeisbaar.



9.7 Opdrachtgever komt nimmer het recht van retentie toe.

## 10. Betalingen

---

- 10.1 Voor zover geen andere betalingsvoorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal de opdrachtgever een factuur geheel betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum. In geval van consumenten heeft te gelden dat betaling dient te geschieden vóór levering door middel van een elektronische betaling, tenzij CloudCuddle instemt met een andere wijze van betaling
- 10.2 De opdrachtgever is uitdrukkelijk niet gerechtigd openstaande facturen te verrekenen met welke vordering dan ook op ons, noch is de opdrachtgever ten nadele van ons bevoegd beslag onder zichzelf te leggen.
- 10.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de hiervoor gestelde termijn de factuur heeft betaald wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn, komt ieder recht op korting, voorzover vooraf uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, te vervallen en hebben wij, zonder dat daartoe enige sommatie of nadere ingebrekestelling is vereist, het recht de opdrachtgever een rente van 8% per maand vanaf de vervaldag in rekening te brengen, zulks tot aan de dag der algehele voldoening, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gerekend, een en ander onverminderd de ons verder toekomende rechten.
- 10.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of de geleverde diensten of goederen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.5 Betalingen door de opdrachtgever worden conform artikel 6:44 van het Burgerlijk Wetboek verwerkt, derhalve komen betalingen eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de verbeurde rente en ten slotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom en lopende rente.
- 10.6 De opdrachtgever is aan CloudCuddle verschuldigd alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die wij maken, respectievelijk moeten maken teneinde de nakoming, ontbinding of schadevergoeding ingevolge de aangegane overeenkomst al dan niet in rechte van de opdrachtgever te vorderen, dan wel, aangesproken door de opdrachtgever, ons te verweren.
- 10.7 Buitengerechtelijke kosten zijn door de opdrachtgever verschuldigd, in ieder geval waarin wij ons ter zake van rechtsbijstand, waaronder invordering van aan ons toekomende bedragen, van de hulp van een derde of van derden hebben verzekerd. Onverminderd eventuele verdere rechten en aanspraken zullen de buitengerechtelijke kosten in ieder geval 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, respectievelijk van het bedrag waarvoor wij de opdrachtgever aanspreken, dan wel de opdrachtgever ons aanspreekt, met een minimum van €40,-, zoals beschreven in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit (BIK 1 juli 2012).

## 11. Zekerheidstelling en voorschotten

---

- 11.1 Wij zijn, alvorens over te gaan tot uitvoering van de bevestigde order respectievelijk voortzetting van de reeds gedeeltelijk aangevangen uitvoering, te allen tijde bevoegd van de opdrachtgever te verlangen dat hij ter zake van de uit de overeenkomst voor de opdrachtgever voortvloeiende betalingsverplichtingen, een voorschot betaalt tot het voor de opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende bedrag, dan wel - naar onze keuze - dat hij zorgt voor een in het bancair verkeer genoegzaam geachte, ons conveniërende, zekerheidstelling.
- 11.2 Indien de opdrachtgever weigert een in de voorgaande zin bedoeld voorschot dan wel zekerheidsstelling op ons verzoek af te geven, zijn wij met onmiddellijke ingang gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door een aldus luidende verklaring, onverminderd de overige in deze voorwaarden vermelde ontbindingsgronden en onverminderd ons recht op vergoeding van schade als ten gevolge van de ontbinding door ons geleden.

## 12. Intellectuele Eigendomsrechten

---

- 12.1 CloudCuddle behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom welke zij gebruikt of heeft gebruikt, dan wel zijn ontstaan in het kader van de uitvoering van de opdracht van de opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
- 12.2 Het is voor de opdrachtgever derhalve met name – en uitdrukkelijk - niet toegestaan deze rechten met betrekking tot intellectuele en industriële eigendom te octrooieren.
- 12.3 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen octrooieerbare ontwerpen, (tussen)resultaten, computerprogramma's, werkwijzen, adviezen en andere geestesproducten van CloudCuddle, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- 12.4 Het is de opdrachtgever en/of een derde, met betrekking tot de door CloudCuddle geleverde goederen, niet toegestaan deze goederen na te maken, aanpassingen hieraan aan te brengen, serienummers uit te wissen of merk(en) of kenteken(s) daarop aan te brengen, waarmee de schijn kan worden gewekt dat deze goederen van hem afkomstig zijn. Dit geldt ook voor zover deze goederen niet door enig bijzonder recht van industriële eigendom als octrooi-, ontwerp- of modellenrecht worden beschermd.
- 12.5 De opdrachtgever garandeert dat de door hem aan CloudCuddle beschikbaar gestelde materialen, databestanden, of andere producten en/of services geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom van derden.
- 12.6 De opdrachtgever vrijwaart CloudCuddle van elke rechtsvordering van derden welke gestoeld is op het argument dat het gebruik van de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen, databestanden, of andere producten en/of services, een inbreuk vormt op enig recht van intellectuele eigendom van derden.
- 12.7 CloudCuddle is gerechtigd alle eventuele schade die voortvloeit uit het schenden van de rechten van intellectuele en industriële eigendom van CloudCuddle door de opdrachtgever op deze te verhalen.

## 13. Beschadiging

---

- 13.1 Indien bij aankomst der goederen blijkt dat de goederen of de verpakking zijn beschadigd, is de opdrachtgever verplicht, alvorens de goederen in ontvangst te nemen, door de expediteur proces verbaal te laten opmaken bij gebreke waarvan door CloudCuddle geen enkele aansprakelijkheid kan worden aanvaard.
- 13.2 Indien de opdrachtgever zelf zorg draagt voor het vervoer van de goederen dient hij eventuele beschadigingen aan de goederen of de verpakking voorafgaand aan het vervoer aan CloudCuddle te melden. Voor schade ontstaan gedurende of na het vervoer door de Opdrachtgever kan door CloudCuddle geen enkele aansprakelijkheid worden aanvaard.


## 14. Garanties en klachten

---

- 14.1 De goederen worden geleverd in staat en uitvoering zoals deze bij CloudCuddle gebruikelijk zijn ten tijde van de levering.
- 14.2 CloudCuddle levert met verschillende garantietermijnen. Deze zijn als volgt gedefinieerd:
  - a. Termijn voor particulieren: Tot twee jaar na factuurdatum ontvangt Opdrachtgever een garantie op alle reparaties danwel vervangingen (inclusief vracht- en voorrijkosten).



- 
- b. Termijn voor zakelijke opdrachtgevers: Tot één jaar na factuurdatum ontvangt Opdrachtgever een garantie op alle reparaties danwel vervangingen (exclusief vracht- en voorrijkosten).
- 14.3 Opdrachtgever en CloudCuddle kunnen in de koopovereenkomst deze of andere garantietermijnen overeenkomen. Indien niet anders gespecificeerd wordt in de overeenkomst met de Opdrachtgever, dan gelden de bij lid 14.2 omschreven garantietermijnen.
- 14.4 Indien de door ons te leveren producten niet door ons zijn vervaardigd, zal de opdrachtgever aanspraak kunnen maken op de garantie zoals die door onze leverancier is verstrekt, tenzij schriftelijk anders tussen CloudCuddle en opdrachtgever is overeengekomen.
- 14.5 Garanties omtrent hoedanigheden der door ons geleverde producten of garanties aangaande exclusiviteit zijn slechts van kracht indien zij door ons uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever zijn gegeven. Het door ons respectievelijk onze leverancier zonder uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever aanbrengen van labels of etiketten op door ons te leveren producten heeft slechts een informatieve bedoeling en kan derhalve nimmer tot aansprakelijkheid onzerzijds leiden.
- 14.6 Alle kosten die samenhangen met het herstel of vervanging van de geleverde goederen zoals reis en verblijfskosten en arbeidsloon, komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders gedefinieerd in lid 14.2.
- 14.7 Beschadigingen of gebreken die eenvoudig waarneembaar zijn, worden enkel in behandeling genomen indien deze binnen 10 werkdagen (2 maanden in geval van een consument) na ontvangst van de producten schriftelijk aan ons bekend worden gemaakt. Iedere klacht moet een duidelijke omschrijving van deze klacht respectievelijk van de grieven bevatten. Klachten op een andere wijze gedaan of aangeleverd zijn van generlei waarde en worden niet in behandeling genomen. De opdrachtgever die de afgeleverde producten niet binnen 10 werkdagen (2 maanden in geval van een consument) na ontvangst daarvan behoorlijk op deugdelijkheid en conformiteit met de afgegeven orderbevestiging heeft onderzocht, wordt geacht onvoorwaardelijk met de levering akkoord te zijn gegaan.
- 14.8 Klachten ten aanzien van verborgen gebreken, dienen binnen 10 werkdagen (2 maanden in geval van een consument) na ontdekking van het mankement schriftelijk aan CloudCuddle kenbaar gemaakt te worden.
- 14.9 Geringe afwijkingen betreffende de kwaliteit, kleuren, afwerking, maat en dergelijke kunnen nimmer een grond voor klachten opleveren.
- 14.10 Afwijking of beschadiging ten gevolge van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever, klachten ten gevolge van een niet volgens de gebruiksaanwijzing juist gebruik van het product of producten waarbij de opdrachtgever zelfstandig reparaties en/of veranderingen aan het geleverde product heeft aangebracht, kunnen eveneens nimmer een grond voor klachten opleveren.
- 14.11 De opdrachtgever is gehouden de afgeleverde producten te controleren aan de hand van de door ons verstrekte orderbevestiging en klachten dienen dan ook gebaseerd te zijn op afwijking van het afgeleverde ten aanzien van deze orderbevestiging.
- 14.12 In geval van een door ons gerechtvaardigd beoordeelde klacht, hebben wij steeds het recht de desbetreffende producten door andere te vervangen, dan wel - naar onze keuze - het recht een schadeloosstelling aan de opdrachtgever in geld te geven tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de afgekeurde producten, met dien verstande dat de opdrachtgever hierop uitsluitend aanspraak kan maken wanneer hij de desbetreffende producten te onzer beschikking houdt en op ons eerste verzoek aan ons afgeeft.
- 14.13 Producten kunnen enkel aan CloudCuddle geretourneerd worden, nadat CloudCuddle daarvoor schriftelijk toestemming heeft gegeven aan de opdrachtgever. Dit is ook van toepassing op het recht van koop op afstand, waarbij de consument het recht heeft binnen 14 dagen het product kosteloos te retourneren. De kosten van niet-toegestane, dan wel ongegronde retourzendingen zijn uitdrukkelijk voor rekening van de opdrachtgever. Wij hebben in bedoelde gevallen het recht
- 

- 
- de producten voor rekening en risico van de opdrachtgever onder derden op te slaan of onder dezelfde voorwaarden deze zelf ter beschikking te houden.
- 14.14 De opdrachtgever is verplicht tot een zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren producten. Hij is aansprakelijk voor schade die door zijn nalatigheid ter zake voor ons is ontstaan.
- 14.15 Ten aanzien van kosten, die verband houden met niet toegestane retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door ons genomen maatregelen, is de door ons te overleggen specificatie voor de opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.
- 14.16 Iedere vordering uit hoofde van dit artikel komt te vervallen 2 jaar na de factuurdatum die betrekking heeft op de levering waarin de producten ter zake, waarvan de opdrachtgever een klacht wenst te maken, waren opgenomen .
- 14.17 Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens ons heeft voldaan, om welke reden dan ook, is gedurende de periode waarin hij met betaling in verzuim is, niet gerechtigd klachten als bedoeld in dit artikel in te dienen. Deze klachten kunnen achteraf niet alsnog ingediend worden.

## 15. Bijzondere bepalingen met betrekking tot prototypes of testproducten


---

- 15.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van CloudCuddle bij levering van proef- of testproducten.
- 15.2 De algemene bepalingen ten aanzien van garantie en aansprakelijkheid gelden niet ten aanzien van door CloudCuddle geleverde proef- of testproducten.
- 15.3 CloudCuddle aanvaardt, behoudens opzet of grove nalatigheid, geen enkele aansprakelijkheid voor letsel of schade ontstaan door het gebruik van proef- of testproducten.
- 15.4 CloudCuddle geeft geen garantie op proef- of testproducten.
- 15.5 CloudCuddle zal schriftelijk aangeven bij welke leveringen het om proef- of testproducten gaat.
- 15.6 De opdrachtgever aanvaardt dat:
- het prototype of testproduct gebruikssporen kan vertonen.
  - het prototype of testproduct gebruikt zal worden zoals in de handleiding is omschreven
  - hij maatregelen neemt om letsel voor de inliggende, bij het gebruik van de mobiele bedtent, te voorkomen of beperken.
- 15.7 Indien een proef of test gezamenlijk gerealiseerd wordt met meerdere partijen aanvaardt CloudCuddle geen enkele aansprakelijkheid voor beschadigingen aan het proef- of testproduct ontstaan gedurende de werkzaamheden hieraan, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van CloudCuddle.

## 16. Bijzondere bepalingen met betrekking tot proefproducten tijdens proef periodes

---

- 16.1 De algemene bepalingen ten aanzien van garantie en aansprakelijkheid gelden niet ten aanzien van door CloudCuddle geleverde proefproducten tijdens proefperiodes.
- 16.2 CloudCuddle aanvaardt, behoudens opzet of grove nalatigheid, geen enkele aansprakelijkheid voor letsel of schade ontstaan door het gebruik van proefproducten tijdens proefperiodes.
- 16.3 CloudCuddle geeft geen garantie op proefproducten tijdens proefperiodes.
- 16.4 CloudCuddle zal schriftelijk aangeven bij welke leveringen het om proefproducten tijdens proefperiodes gaat.

- 
- 16.5 De opdrachtgever aanvaardt dat:
- het prototype of testproduct gebruikssporen kan vertonen.
  - het prototype of testproduct gebruikt zal worden zoals in de handleiding is omschreven
  - hij maatregelen neemt om letsel voor de inliggende, bij het gebruik van de mobiele bedtent, te voorkomen of beperken.
- 16.6 Indien een proefperiode gezamenlijk gerealiseerd wordt met meerdere partijen aanvaardt CloudCuddle geen enkele aansprakelijkheid voor beschadigingen aan het proef- of testproduct ontstaan gedurende de werkzaamheden hieraan, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid van CloudCuddle.

## 17. Bijzondere bepalingen met betrekking tot huurproducten

---

- 17.1 De maximale termijn voor verhuur bedraagt een maand en wordt schriftelijk in een huurovereenkomst tussen CloudCuddle en huurder vastgelegd.
- 17.2 Voor de verhuur van producten brengt CloudCuddle de in de huurovereenkomst overeengekomen huurvergoeding in rekening. Daarnaast kunnen aanvullende kosten in rekening gebracht worden voor eventuele herstelkosten en schade een en ander zoals bepaald in de huurovereenkomst.
- 17.3 Levering vindt plaats door CloudCuddle tenzij huurder het product zelf komt ophalen en terugbrengen, dan vervallen de verzendkosten.
- 17.4 Indien partijen zijn overeengekomen dat CloudCuddle het huurproduct op een door huurder aangewezen locatie levert, dient de huurder ervoor te zorgen dat op de afgesproken bezorgdag op het afgesproken leveradres, een persoon aanwezig is om het huurproduct in ontvangst te nemen.
- 17.5 Bij levering op een door huurder opgegeven afleveradres, verplicht CloudCuddle zich in te spannen om het huurproduct binnen de afgesproken leveringstermijn te leveren. Opgegeven termijnen zijn echter nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
- 17.6 Vanaf het moment van aflevering en eventuele montage en/of plaatsing van het huurproduct is het huurproduct en het gebruik ervan geheel voor rekening en risico van de huurder.
- 17.7 De kosten van levering en retourname door CloudCuddle zijn voor rekening van de huurder.
- 17.8 Het huurproduct wordt bij het einde van de in artikel 17.1 overeengekomen termijn opgestuurd en of teruggebracht door huurder. Huurder blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het huurproduct totdat het huurproduct door CloudCuddle in ontvangst is genomen.
- 17.9 De opdrachtgever is verplicht tot een zorgvuldige verpakking en verzending en tot verzekering van de te retourneren producten. Hij is aansprakelijk voor schade die door zijn nalatigheid ter zake voor ons is ontstaan.

## 18. Overmacht

---

- 18.1 In het kader van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder overmacht:
- Noodtoestand: (Burger)oorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.
  - Overheidsmaatregelen
  - Staking, werkbezetting, onbeschikbaarheid van een of meer personeelsleden
  - Onvoorziene vervoersproblemen
  - Onvoorziene elektriciteits-, internet-, computer- en telecommunicatiestoringen

- f) Overmacht van toeleveranciers van [CloudCuddle](#)
  - g) Het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door toeleveranciers die door Opdrachtgever aan [CloudCuddle](#) zijn voorgeschreven
  - h) De gebrekkigheid van hardware, programmatuur en materialen van derden die door Opdrachtgever aan [CloudCuddle](#) zijn voorgeschreven
- 18.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van verplichting indien zij zich in een situatie van overmacht bevinden.
- 18.3 Partijen treden zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de oorzaken en gevolgen van de overmachtsituatie te bespreken, te beperken en/of te voorkomen.
- 18.4 Nadat de overmachtsituatie is beëindigd dienen alle verplichtingen te worden voortgezet.

## 19. Aansprakelijkheid

---

- 19.1 Wij zijn jegens de opdrachtgever, niet zijnde een consument, nimmer gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten, die het gevolg zijn van persoonlijke ongevallen, noch zijn wij jegens de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van kosten, schaden en interesten wegens schade aan roerende en onroerende zaken, het verloren gaan van aan geleverde producten toegevoegde waarde als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden, hetzij direct, hetzij indirect bij de opdrachtgever of derden veroorzaakt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan onze zijde, ons niet leidinggevend personeelsleden hier uitdrukkelijk niet onder begrepen.
- 19.2 Wij zijn jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van aanspraken van derden, eigen personeelsleden hieronder begrepen, naar aanleiding van schade van welke aard dan ook, als veroorzaakt door de door ons geleverde of doorgeleverde producten.
- 19.3 De opdrachtgever stelt ons schadeloos ter zake van alle schade die wij lijden ten gevolge van iedere schadeaanspraak van derden, eigen personeelsleden van de opdrachtgever hieronder begrepen en naar aanleiding van schade ontstaan tengevolge van een door ons geleverd of doorgeleverd product.
- 19.4 Voor zover wij worden aangesproken door derden als in het voorgaande lid bedoeld, ter zake van wier aanspraken de opdrachtgever ons moet schadeloos stellen, vergoedt de opdrachtgever ons tevens volledig alle kosten van juridische en overige bijstand, die wij moeten maken ter zake van deze schadeaanspraken, zoals verweer voeren, onderhandelen etc. Deze kosten worden geacht minstens 15% van het geclaimde schadebedrag te bedragen, onverminderd ons recht de werkelijk door ons gemaakte redelijke kosten van rechtsbijstand c.a. ter vergoeding bij de opdrachtgever in te dienen.
- 19.5 Opdrachtgevers uit de zorgsector, in het bijzonder de psychogeriatric, verstandelijk gehandicaptenzorg, -psychiatrie en de ziekenhuiszorg zijn verplicht de door ons te leveren respectievelijk door ons door te leveren producten slechts door gekwalificeerd personeel, dat bekend is met de producten, het correct gebruik van die producten en de risico's die de producten althans het gebruik daarvan met zich meebrengt, te laten gebruiken, bij gebreke waarvan wij jegens opdrachtgever nimmer aansprakelijk zijn voor schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge hiervan.
- 19.6 De opdrachtgever respectievelijk het door hem in te schakelen personeel is gehouden om als deskundige met de door ons te leveren producten om te gaan en deze op een correcte wijze, te gebruiken en in ieder geval niet onoordeelkundig te gebruiken, dan wel te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven dan wel de bijbehorende gebruiksaanwijzing geschikt is, dan wel een doel afwijkend van de door ons verstrekte informatie respectievelijk het doel waarvoor de producten door ons zijn vervaardigd.

- 
- 19.7 Op verzoek van de opdrachtgever of uit eigener beweging zijn wij bereid de opdrachtgever gericht over door ons te vervaardigen en/of te leveren producten, dan wel het gebruik daarvan, te adviseren, mits de opdrachtgever ons uitvoerig en volledig informeert aangaande de voorgenomen aanwending. Aan dit advies kunnen geen rechten ontleend worden door opdrachtgever.
- 19.8 Desgewenst zal door ons een proefmodel worden verstrekt, welke bij de opdrachtgever gedurende een bepaalde periode in gebruik kan worden genomen teneinde de aanwendingsmogelijkheden ervan te onderzoeken. Te allen tijde vindt verwerking van de door ons verstrekte adviezen respectievelijk het gebruik van de op verzoek van de opdrachtgever verstrekte proefmodel plaats op verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf.
- 19.9 Onverminderd het in de leden 16.1 tot en met 16.8 bepaalde zijn wij jegens de opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de ter zake van de overeenkomst met de opdrachtgever bedongen prijs aangaande de levering van de producten en materialen die tot de schade indirect of direct aanleiding hebben gegeven, verdragingschade hier uitdrukkelijk onder begrepen. Dit lid geldt uitdrukkelijk niet voor de opdrachtgever tevens zijnde consument, die ons aanspreekt op grond van artikelen 6:185 e.v. BW.
- 19.10 Indien het voorgaande lid als onredelijk bezwarend wordt beschouwd en wordt vernietigd dan wel indien schade ontstaat door een onjuiste advisering, voor zover deze onjuistheid het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van CloudCuddle, is de aansprakelijkheid in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door CloudCuddle afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het terzake geldend eigen risico.
- 19.11 CloudCuddle is niet aansprakelijk tot vergoeding van enige schade indien de opdrachtgever op het moment, waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordoet, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens de CloudCuddle.
- 19.12 Voor zover wij producten hebben vervaardigd conform de instructies van de opdrachtgever, stelt de opdrachtgever ons onverminderd het overige in dit artikel bepaalde schadeloos voor iedere aanspraak die haar grondslag vindt in een gebrek in het conform deze instructies vervaardigde product. In alle gevallen waarin de opdrachtgever uit hoofde van deze bepaling gehouden is ons schadeloos te stellen, is hij eveneens gehouden op ons eerste verzoek gehoor te geven aan onze oproep ons in een gerechtelijke procedure te vrijwaren.
- 19.13 Het recht om schadevergoeding te vorderen vervalt ten aanzien van alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten na verloop van 1 jaar na factuurdatum, tenzij sprake is van een aanspraak, gebaseerd op artikelen 6:185 e.v. BW (Productenaansprakelijkheid), in welk geval de termijnen van artikel 6:191 BW gelden.

## 20. Geschillen en toepasselijk recht

---

- 20.1 Op alle door deze voorwaarden beheerste offertes, aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2 Eventuele geschillen met betrekking tot de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden bij voorkeur beslecht door middel van arbitrage, een en ander onverminderd het recht van elk der partijen een voorziening in arbitraal kortgeding te vragen en onverminderd het recht tot het treffen van conservatoire maatregelen.
- 20.3 Indien partijen niet binnen redelijke termijn kunnen komen tot een arbitrageovereenkomst dienen de partijen zich te wenden tot de rechtbank te Den Haag, Nederland.